

## Privacy Statement Intoleran

Intoleran respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken uw gegevens alleen om diensten waar u om gevraagd heeft te voldoen.

### **Uw persoonlijke gegevens:**

- We zullen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking stellen aan derden.
- We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen.
- De persoonlijke informatie wordt enkel en alleen gebruikt voor de diensten waarvoor u ze aan ons toevertrouwd.
- Door ons een email te sturen kunt u uw gegevens laten verwijderen.

Intoleran maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor u te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt, zodat wij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten kunnen verbeteren. Door de cookies kunnen we verschillende advertenties laten zien, advertentie netwerken (oa Google AdSense) die op deze site adverteren kunnen

Cookies op uw pc plaatsen of kunnen web beacons gebruiken om informatie in te winnen. Intoleran heeft geen toegang tot of controle over deze cookies die worden gebruikt door derden adverteerders.

U moet het privacy beleid van deze derden raadplegen voor meer gedetailleerde informatie over hun handelen, alsook voor instructies over hoe de opt-out van bepaalde zaken werkt. Intoleran's privacy beleid is hier niet van toepassing op, we hebben geen controle over de activiteiten van deze andere adverteerders of websites.

Bij een bezoek aan onze website of bij gebruik van sommige van onze producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en datum en tijd van uw bezoek.

Als u cookies wilt uitschakelen, kunt u dit doen via uw browser. Meer gedetailleerde informatie over het beheer van cookies met specifieke webbrowsers kunnen worden gevonden op de browsers betreffende websites.

Heeft u suggesties, klachten, of vragen over onze Privacy Policy? Stuur een e-mail naar [info@intoleran.com](mailto:info@intoleran.com)

### **Gegevensverwerking**

De klantgegevens die Intoleran verwerkt zijn: naam, adres, telefoonnummer en mailadres. Deze gegevens worden aan ons verstrekt in het bestelproces.

Deze gegevens worden automatisch in ons boekhoudsysteem geplaatst, ook worden zij automatisch aan Active Ants doorgestuurd.

Naast verwerking in de webshop, Active Ants (tbv. verzending) en in onze boekhouding (Exact) worden de data op geen andere wijze door ons behandeld.

Gezien de wettelijke eisen op het bewaren van boekhoudingen worden de hierin vastgelegde gegevens minimaal 7 jaar bewaard.

Derden die toegang tot deze gegevens hebben zijn: Active Ants, Vier accountants en Exact. Beide partijen hebben een eigen privacy plan en deze ook verwerkt in hun algemene voorwaarden.

Voor Active Ants: zie artikel 5.1 en 5.2 van hun algemene voorwaarden:  
<https://activeants.nl/algemene-voorwaarden/>

**Vier accountants:**

Team Nijhuis maakt onze google addwords advertenties en houdt google analytics voor ons bij, zie voor hun privacy plan artikel 14.2 en 14.3 van hun algemene voorwaarden:  
<https://teamnijhuis.com/nl/algemene-voorwaarden/>

Het bedrijf iTouwtje beheert ons interne communicatiesysteem (telefonie en NAS “server”), doordat zij alleen het technische deel hiervan beheren hebben zij geen toegang tot de data die op deze apparatuur staat.

Ten behoeve het betaalsysteem maken wij gebruik van de bedrijven SISOW en Paypal hun privacy beleid kunt u terugvinden via: <https://www.sisow.nl/terms> respectievelijk <https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Tevens komen er bestellingen via Ebay. Het privacy beleid van Ebay kunt u nalezen op: <http://pages.ebay.nl/help/policies/privacy-policy.html>

De website die gebruikt wordt voor de bestellingen (intoleran.com) is een https website, hierdoor is meegelezen door derden in principe onmogelijk.

Software updates worden op zo kort mogelijke termijn geïmplementeerd om bekende bugs/ beveiligingslekken zo snel mogelijk te dichten. Hiervoor is een contract afgesloten met Keizer-IT.